

# Nederlands Bureau voor Toerisme & Congressen

## Algemene voorwaarden

---

### Art. 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

<b>Applicaties</b>	de door NBTC ontwikkelde Internet/ software applicaties, inclusief de daarbij behorende documentatie, die NBTC op basis van een Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stelt;
<b>Diensten:</b>	alle diensten, activiteiten en faciliteiten, waaronder Elektronisch Diensten, die NBTC dan wel een derde voor NBTC op basis van een Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever verricht en/of aanbiedt, al dan niet in samenhang met de levering van Goederen;
<b>Elektronische Diensten:</b>	alle diensten die verband houden met internetsites (waaronder ook Intranet en Extranet), waaronder het tot stand brengen, onderhouden en exploiteren van internetsites en (elektronische) databanken, en daarbij door NBTC ter beschikking gestelde Applicaties, en (andere) voor reclame en promotie vatbare toepassingen;
<b>Fatale Datum:</b>	De in de Overeenkomst genoemde datum waarna annulering van één of meer van de diensten ingevolge de Overeenkomst niet meer mogelijk is;
<b>Goederen:</b>	Zaken en vermogensrechten (in de zin van artikel 3:1 Burgerlijk Wetboek), die NBTC dan wel derden voor NBTC op basis van een Overeenkomst aan Opdrachtgever levert of ter beschikking stelt;
<b>NBTC:</b>	Stichting Nederlands Bureau voor Toerisme & Congressen (NBTC), gevestigd te 's-Gravenhage.
<b>Overeenkomst:</b>	De tussen NBTC en Opdrachtgever gesloten schriftelijke dan wel mondelinge overeenkomst voor de levering en/of ter beschikkingstelling van Goederen en/of Diensten (al dan niet met Applicaties);
<b>Opdrachtgever:</b>	De partij waarmee NBTC een Overeenkomst sluit.

### Art. 2 Toepasselijkheid; wijzigingen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, alsmede op elke offerte van NBTC. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of vervolgovereenkomsten en op overeenkomsten voor de uitvoering waarvan door NBTC derden dienen te worden betrokken.

- 2.2 Voor zover niet schriftelijk anders overeengekomen, zijn de algemene voorwaarden van Opdrachtgever niet van toepassing.
- 2.3 Wijzigingen in de Overeenkomst en/ of afwijkingen van hetgeen in deze algemene voorwaarden wordt bepaald, binden NBTC uitsluitend indien en voor zover NBTC de wijzigingen respectievelijk afwijkingen nadrukkelijk schriftelijk heeft bevestigd.

### **Art. 3 Totstandkoming van de Overeenkomst**

- 3.1 Tenzij in een offerte of aanbieding uitdrukkelijk anders is aangegeven, zijn alle offertes door of vanwege NBTC gedaan, waaronder mede begrepen algemene aanbiedingen vervat in catalogi, (elektronische) prijslijsten en andere uitingen, vrijblijvend. Een vrijblijvend aanbod kan door NBTC binnen vijf (5) werkdagen worden herroepen.
- 3.2 Een Overeenkomst tussen NBTC en Opdrachtgever komt tot stand wanneer NBTC een order of aanbod van opdrachtgever aanvaardt of daaraan uitvoering geeft dan wel dat een Opdrachtgever het aanbod aanvaardt na het verstrijken van vijf (5) werkdagen. Onder uitdrukkelijke aanvaarding wordt onder meer verstaan retournering van een ondertekend document en bevestiging per email.
- 3.3 NBTC heeft het recht de Overeenkomst schriftelijk te annuleren voordat Opdrachtgever daadwerkelijk aan de beoogde activiteit gaat deelnemen of van de beoogde faciliteit van NBTC gebruik gaat maken. NBTC zal in geval van annulering datgene wat Opdrachtgever reeds heeft betaald aan Opdrachtgever terugbetalen. NBTC is niet aansprakelijk uit welke hoofde ook voor eventuele schade van Opdrachtgever als gevolg van een annulering.
- 3.4 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor de uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.

### **Art. 4 Overeenkomst met betrekking tot de levering van Goederen**

- 4.1 NBTC is gehouden de zaken te leveren conform de omschrijving en hoeveelheid als is overeengekomen. Onder zaken vallen onder meer stoffelijke objecten en informatie.
- 4.2 Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde goederen een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit een indicatieve termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Opdrachtgever NBTC derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. NBTC dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst. Indien NBTC in gebreke blijft, onverminderd het bepaalde in artikel 14, is Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst bij aangetekend schrijven te ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte. Opdrachtgever heeft dit recht niet indien hij van zijn kant in verzuim is.
- 4.3 Een voor de levering overeengekomen termijn vangt aan daags na het tot stand komen van de Overeenkomst.
- 4.4 Het risico gaat over op de Opdrachtgever op het moment van verzending, behalve wanneer schriftelijk is overeengekomen dat wordt verkocht franco bestemmingsplaats, in welk geval tot aan de levering op laatstgenoemde plaats het risico bij NBTC blijft berusten.

4.5 NBTC is gerechtigd bestellingen in gedeelten te leveren en te factureren. Elke deellevering geldt als een zelfstandige levering en de daarop betrekking hebbende factuur dient binnen de daarvoor gestelde termijn te worden voldaan.

**Art. 5 Overeenkomst met betrekking tot de verlening van Diensten**

- 5.1 Met inachtneming van de schriftelijk in een Overeenkomst vastgelegde procedures en afspraken, zal NBTC de overeengekomen Diensten naar haar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 5.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, staat het NBTC vrij bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden of gebruik te maken van andere dan de overeengekomen materialen en/of zaken, een en ander voor zover zulks de kwaliteit van de prestatie als geheel niet nadelig beïnvloedt.
- 5.3 Opdrachtgever zal NBTC tijdig alle voor de uitvoering van de Overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens en/of zaken verstrekken. Indien de gevraagde gegevens en/of zaken niet tijdig aan NBTC zijn verstrekt, heeft NBTC het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende schade aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 Opdrachtgever staat in voor de volledigheid en de juistheid van de in artikel 5.3 genoemde gegevens en zaken. Opdrachtgever verstrekt slechts gegevens en zaken, die geen inbreuk maken op de intellectuele eigendomsrechten van derden. In geval Opdrachtgever, ondanks het voornoemde, inbreuk makende gegevens aan NBTC verstrekt, komt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever. Opdrachtgever vrijwaart NBTC in geval van eventuele aanspraken wegens het gebruik van de aangeleverde inbreuk makende gegevens.
- 5.5 NBTC kan de van Opdrachtgever ontvangen producten en gegevens en de resultaten van de verwerking onder zich houden totdat Opdrachtgever alle aan NBTC verschuldigde bedragen heeft betaald.
- 5.6 Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, kunnen de internetsites en databanken die NBTC gebruikt, reclame bevatten voor of ten behoeve van concurrenten van Opdrachtgever.
- 5.7 NBTC heeft het recht de Diensten (tijdelijk) te staken en/ of het gebruik ervan te beperken, indien Opdrachtgever een verplichting jegens NBTC niet nakomt dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.
- 5.8 Het is Opdrachtgever niet toegestaan (in het kader van de levering van Diensten door NBTC waaronder begrepen op internetsites die (mede) door NBTC zijn ontwikkeld) te verwijzen naar of campagnes te plaatsen met de volgende content:
- Erotiek-pornografie;
  - Geweld;
  - Parodies op het koningshuis;
  - Discriminerend naar ras, geslacht, godsdienst of levensovertuiging;
  - Schending van auteursrechten, merkenrechten of andere rechten van NBTC of derden;

- Het bevorderen of aanzetten tot illegale activiteiten.

**Art. 6 Bijzondere bepalingen omtrent Elektronische Diensten**

- 6.1 NBTC zal zich inspannen om optimale beschikbaarheid van de door haar geleverde Elektronische Diensten te bieden. NBTC is gerechtigd:
- a) verbeteringen of andere wijzigingen aan te brengen in Elektronische Diensten (waaronder verbeteringen of andere wijzigingen in Applicaties);
  - b) Elektronische Diensten (tijdelijk) te onderbreken en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor onderhoud, installatie en/of servicewerkzaamheden, voor het aanbrengen van wijzigingen in de technische interface en/of voor vergelijkbare werkzaamheden;
  - c) Opdrachtgever de toegang tot de Elektronische Diensten te ontzeggen of deze te beperken indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van enige bepaling van de Overeenkomst of deze algemene voorwaarden.
- 6.2 NBTC kan niet garanderen dat Elektronische Diensten zonder onderbreking of zonder gebreken zullen functioneren of dat alle gebreken zullen (kunnen) worden hersteld.
- 6.3 Indien Opdrachtgever voor de Elektronische Diensten een onderhoudsovereenkomst met NBTC heeft gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de Elektronische Diensten onderhoud is inbegrepen, is Opdrachtgever verplicht - overeenkomstig de gebruikelijke procedures van NBTC - geconstateerde gebreken in de Elektronische Diensten onverwijld en gedetailleerd aan NBTC melden. Na ontvangst van de melding zal NBTC naar beste vermogen de gebreken trachten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in nieuwe versies van de Applicaties. Herstel van gebreken zal geschieden op een door NBTC te bepalen locatie. NBTC is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleem vermijdende restricties in de Applicaties aan te brengen. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.
- 6.4 NBTC kan zijn gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel bij Opdrachtgever in rekening brengen, indien sprake is van onjuist gebruik door Opdrachtgever van de Elektronische Diensten, waaronder gebruik van de Applicaties in combinatie met andere programmatuur en/of met hardware die niet van NBTC afkomstig is (en daarvoor niet geschikt is) of indien de Applicaties door Opdrachtgever of derden zonder toestemming van NBTC zijn gewijzigd.
- 6.5 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij, indien hij eigen goederen en/of diensten aanbiedt middels internetsites die (mede) door NBTC zijn ontwikkeld, of voor wie NBTC andere Diensten heeft verricht, de (potentiële) klant van Opdrachtgever ondubbelzinnig duidelijk maakt dat deze goederen en/of diensten van Opdrachtgever afkomstig zijn en niet door NBTC worden aangeboden, dat de (potentiële) klant bekend wordt gemaakt met de geldende voorwaarden van Opdrachtgever en dat de (potentiële) klant zich niet kan beroepen op fouten of onvolkomenheden in de tekst. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de omschrijving van de eigen goederen en/of diensten overeenkomt met de werkelijkheid en derhalve juist en volledig is. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de inhoud van de verstrekte informatie met betrekking tot de door Opdrachtgever aangeboden goederen en/of diensten. Opdrachtgever vrijwaart NBTC voor aanspraken van derden in dit verband.

## **Art. 7 Fatale datum**

- 7.1 Opdrachtgever heeft indien een Fatale Datum in de overeenkomst is opgenomen het recht de Overeenkomst schriftelijk te annuleren (ontbinden) voordat Opdrachtgever daadwerkelijk aan de beoogde activiteit gaat deelnemen of van de beoogde faciliteit van NBTC gebruik gaat maken. Indien Opdrachtgever annuleert, zijn door hem de volgende annuleringskosten aan NBTC verschuldigd:
- bij annulering vóór de in de Overeenkomst genoemde Fatale Datum is Opdrachtgever aan NBTC terstond 50% verschuldigd van de overeengekomen prijs;
  - bij annulering op of na de in Overeenkomst genoemde Fatale Datum is Opdrachtgever aan NBTC terstond 100% verschuldigd van de overeengekomen prijs.
- 7.2 Indien geen Fatale Datum in de Overeenkomst is opgenomen, is Opdrachtgever bij annulering terstond de volledige overeengekomen vergoeding aan NBTC verschuldigd.

## **Art. 8 Wijziging, meerwerk en aanwijzingen**

- 8.1 Indien NBTC op verzoek of met voorafgaande instemming van Opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen dan wel die, bij levering van Elektronische Diensten, niet onder een onderhoudsovereenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden worden geacht te zijn verricht uit hoofde van de Overeenkomst. De in de vorige zin bedoelde werkzaamheden of prestaties door Opdrachtgever aan NBTC worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van NBTC.
- 8.2 Opdrachtgever is gehouden alle aanwijzingen van de organisator van de activiteit en/of NBTC, die strekken tot bevordering van een goed verloop van de activiteit en/of een goede uitvoering van de Overeenkomst, op te volgen. Opdrachtgever is gehouden NBTC alle schade en kosten te vergoeden die voortvloeien uit het geheel of ten dele negeren van voornoemde aanwijzingen. NBTC is in dat geval tevens gerechtigd Opdrachtgever verdere deelname of verder gebruik te ontzeggen.
- 8.3 Opdrachtgever aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in de voorgaande leden het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de overeengekomen leveringen en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Opdrachtgever en NBTC, kunnen worden beïnvloed.

## **Art. 9 Prijzen**

- 9.1 Alle prijzen van NBTC, zijn, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen, exclusief:
- (i) BTW en andere belastingen/heffingen van overheidswege;
  - (ii) verpakkings- en transportkosten; en
  - (iii) reis- en verblijfskosten van de zijde van NBTC.
- Deze posten worden apart in rekening gebracht.
- 9.2 Een stijging van de BTW of van andere belastingen/heffingen van overheidswege kan door NBTC, voor zover wettelijk toegestaan, steeds worden doorberekend.
- 9.3 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is bepaald, is de overeengekomen prijs uitgedrukt in Euro.

## **Art. 10 Betaling**

- 10.1 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen en onverminderd het recht van NBTC om vooruitbetaling te verlangen indien NBTC daartoe aanleiding ziet, is Opdrachtgever verplicht de factuur te betalen binnen dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden door overmaking op een door NBTC medegedeelde bankrekening.
- 10.2 Indien ten aanzien van de levering van Goederen en/of Diensten een vergoeding verschuldigd is van EUR 5.000,- of meer, zal voor zover schriftelijk niet anders is overeengekomen 50% na totstandkoming van de overeenkomst en 50% bij aflevering of aanvang van de Goederen en/of Diensten worden gefactureerd.
- 10.3 Ten aanzien van Diensten, zoals banners, buttons en andere voor reclame en promotie vatbare toepassingen op internetsites, kan een vergoeding overeengekomen worden op basis van door Opdrachtgever te rapporteren informatie, zoals budget, aantal pageviews en/ of geregistreerd omzetvolume. In dergelijke gevallen gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat de registeraccountant van Opdrachtgever, indien gewenst door NBTC, eenmaal per jaar een verklaring afgeeft waaruit blijkt dat de door Opdrachtgever gerapporteerde informatie, vanaf de voorgaande gerapporteerde periode, volledig en correct is, zodat Opdrachtgever en NBTC daarmee zekerheid hebben dat de afrekening tussen Opdrachtgever en NBTC op correcte wijze plaatsvindt. NBTC heeft het recht aanvullend onderzoek naar de gerapporteerde informatie te doen door een onafhankelijke accountant.
- 10.4 NBTC is te allen tijde bevoegd bedragen die zij van Opdrachtgever en/ of aan haar gelieerde ondernemingen of instellingen te vorderen heeft, uit welke hoofde dan ook, te verrekenen met bedragen die NBTC aan Opdrachtgever en/ of aan haar gelieerde ondernemingen of instellingen verschuldigd is. Voorgaande geldt ook wanneer één der voornoemde ondernemingen of instellingen in surséance van betaling of in staat van faillissement verkeert dan wel daartoe een verzoek is ingediend.
- 10.5 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn betaalt, verkeert zij van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 2% per maand.
- 10.6 NBTC is voorts gerechtigd alle kosten in rekening te brengen die moeten worden gemaakt om de door Opdrachtgever verschuldigde en niet tijdig betaalde bedragen, buitengerechtelijk te vorderen. Deze kosten worden geacht ten minste 15% te bedragen van de overeengekomen prijs, respectievelijk het verschuldigde bedrag met een minimum van EUR 750,- per factuur.
- 10.7 Alle door NBTC geleverde zaken blijven haar eigendom totdat Opdrachtgever de koop prijs, alsmede al hetgeen Opdrachtgever op grond van deze of andere overeenkomsten aan NBTC verschuldigd is, aan laatstgenoemde heeft voldaan. Opdrachtgever heeft evenwel het recht de zaken in het kader van zijn normale bedrijfsvoering door te verkopen of te verwerken, tenzij NBTC schriftelijk te kennen geeft dat Opdrachtgever deze zaken terstond ter beschikking van NBTC moet stellen. Opdrachtgever zal NBTC op haar eerste verzoek mededelen waar de Goederen, waarvan NBTC eigenaar is, zich bevinden.



- 10.8 NBTC heeft uitdrukkelijk het recht al haar verplichtingen jegens Opdrachtgever op te schorten indien een verschuldigde betaling nog niet volledig door NBTC is ontvangen.

**Art. 11 Beëindiging en verplichtingen na beëindiging van de Overeenkomst**

- 11.1 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, waaronder een Overeenkomst welke naar zijn aard en inhoud door volbrenging van een opdracht eindigt, vangt de Overeenkomst aan op de dag van ondertekening daarvan, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt. De Overeenkomst wordt stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt of Opdrachtgever of NBTC de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie (3) kalendermaanden.
- 11.2 Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kan deze door elk der partijen na goed zakelijk overleg en onder opgave van redenen door schriftelijke opzegging worden beëindigd, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt. Indien tussen partijen geen uitdrukkelijke opzegtermijn is overeengekomen, dient bij de opzegging een redelijke termijn in acht te worden genomen, die nooit korter zal zijn dan één maand. Partijen zullen wegens een opzegging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
- 11.3 Partijen zijn bevoegd naar keuze de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten of de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving aan de andere partij, te ontbinden (zonder gehouden te zijn tot betaling van enige schadevergoeding of garantie) in geval van:
- a. schending of niet-nakoming van de voorwaarden van deze overeenkomst door de andere partij, welke schending of niet-nakoming, indien deze hersteld kan worden, niet wordt hersteld binnen 30 (dertig) kalenderdagen na kennisgeving van de betreffende partij die een dergelijk herstel eist;
  - b. surséance van betaling of faillietverklaring van partijen of een verzoek daartoe;
  - c. verkoop of beëindiging van de onderneming van partijen of een andere wijziging van zeggenschap;
  - d. ondercuratelestelling of onder bewindstelling van partijen;
  - e. overlijden van partij; of
  - f. beslag op een belangrijk deel van de bedrijfsmiddelen van partij of op zaken bestemd voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 11.4 NBTC kan de overeenkomst schriftelijk met onmiddellijke ingang ontbinden en de toegang tot haar Diensten afsluiten indien:
- a) (een) derde(n) de door NBTC ter beschikking gestelde Goederen en/ of Diensten van Opdrachtgever gebruik(t)(en) zonder toestemming van NBTC;
  - b) één of meer toeleveranciers van NBTC hun Goederen (benodigd voor de Diensten) niet langer beschikbaar stellen of de voorwaarden waaronder beschikbaarstelling aan NBTC plaatsvindt, zodanig wijzigen, dat voortzetting van de dienstverlening door NBTC aan Opdrachtgever in redelijkheid niet van NBTC kan worden verwacht.
- 11.5 Indien NBTC op het moment van de in de voorgaande leden van dit artikel bedoelde ontbinding dan wel opzegging reeds prestaties heeft geleverd ten behoeve van Opdrachtgever en ter

uitvoering van de overeenkomst, is NBTC gerechtigd de reeds geleverde c.q. de leverbare prestaties afzonderlijk te factureren en is Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst. Vóór de ontbinding dan wel opzegging van de overeenkomst gefactureerde bedragen in verband met hetgeen ter uitvoering van de overeenkomst reeds verricht of geleverd is, blijven met inachtneming van het voorgaande onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding dan wel opzegging direct opeisbaar.

- 11.6 Na het einde van de Overeenkomst zal Opdrachtgever onverwijld alle in zijn bezit zijnde Goederen van NBTC, waaronder dragers met Applicaties, en documenten en andere gegevens van NBTC aan NBTC retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever bij het einde van de Overeenkomst de betreffende Goederen zal vernietigen, zal Opdrachtgever zodanige vernietiging onverwijld schriftelijk aan NBTC melden.
- 11.7 Bij het einde van de Overeenkomst eindigen alle rechten en verplichtingen van partijen, waaronder gebruiksrechten van Opdrachtgever op Goederen en Applicaties, met uitzondering van de rechten en verplichtingen die naar hun aard voortduren, zoals de verplichtingen van artikel 15.
- 11.8 Indien Opdrachtgever ondanks het einde van de gebruiksrechten op Goederen en/of Applicaties als bedoeld in het vorige lid, daarvan gebruik blijft maken, zal Opdrachtgever, zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is maar na een ingebrekestelling door NBTC, een onmiddellijk opeisbare boete aan NBTC verschuldigd zijn van vijfduizend euro (€ 5000,-) voor iedere dag (een gedeelte van een dag voor een gehele gerekend) dat dit gebruik voortduurt.

## **Art. 12 Tekortkomingen**

- 12.1 Opdrachtgever is gehouden de door NBTC geleverde Goederen en/of verleende Diensten direct na aflevering respectievelijk voltooiing te keuren op eventuele tekortkomingen in hoeveelheid, afwijkingen van specificaties en overige (waarneembare) tekortkomingen.
- 12.2 Opdrachtgever is gehouden om geconstateerde tekortkomingen binnen veertien (14) kalenderdagen na aflevering, respectievelijk voltooiing aan NBTC te melden. De melding dient schriftelijk te geschieden en vergezeld te gaan met een omschrijving van de geconstateerde tekortkoming. Een en ander geldt op straffe van verval van alle rechten van beroep op tekortkomingen die redelijkerwijs bij nauwgezette keuring binnen voormelde termijnen ontdekt hadden kunnen worden.
- 12.3 Tekortkomingen die bij de keuring redelijkerwijs niet geconstateerd konden worden en die binnen drie (3) maanden na uitvoering van de levering respectievelijk voltooiing alsnog worden ontdekt, dienen door Opdrachtgever binnen vierentwintig (24) uur na ontdekking schriftelijk aan NBTC te zijn gemeld. Op tekortkomingen die na drie maanden na uitvoering van de levering respectievelijk voltooiing aan het licht komen, kan Opdrachtgever tegenover NBTC geen beroep doen.
- 12.4 Tekortkomingen als bedoeld in artikel 12.2 en 12.3 worden, voor zover de tekortkomingen aantoonbaar wegens tekortschieten aan NBTC toegerekend kunnen worden, door NBTC kosteloos ongedaan gemaakt door naar haar keuze (i) de Goederen zo spoedig mogelijk te herstellen, en/of (ii) zo spoedig mogelijk op haar kosten vervangende Goederen ter beschikking te



stellen, en/of (iii) vervangende Diensten te verlenen aan Opdrachtgever, en/of (iv) de prijs te verminderen overeenkomstig de door de tekortkoming veroorzaakte minderwaarde van het door Opdrachtgever ontvangene.

- 12.5 Tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk anders bepaald, vervallen vorderingsrechten van de Opdrachtgever jegens NBTC ter zake van de uitvoering van de Overeenkomst 12 (twaalf) maanden nadat deze uitvoering aan de zijde van NBTC is voltooid.

### **Art. 13 Garanties en aansprakelijkheid**

- 13.1 NBTC zal de Overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de Overeenkomst uitvoeren. NBTC garandeert niet dat de geleverde of ter beschikking gestelde Goederen en Diensten foutloos zijn, dat zij een bepaald resultaat zullen bewerkstelligen, dat zij voldoen aan de eisen van Opdrachtgever, of dat zij geschikt zijn voor het doel dat Opdrachtgever beoogt.
- 13.2 NBTC is niet aansprakelijk voor:
- a. directe schade die ontstaat door het (al dan tijdelijk) niet toegankelijk zijn van de Elektronische Diensten als gevolg van omstandigheden die niet aan NBTC kunnen worden toegerekend, zoals onderhoud en/of storingen in het Internet of de telecommunicatie-infrastructuur van enige provider en schade als gevolg van computervirussen;
  - b. schade als gevolg van aanspraken van derden welke kunnen voortvloeien uit het inbreuk maken door Opdrachtgever op enig intellectueel eigendomsrecht van deze derden;
  - c. schade als gevolg van aanspraken van derden vanwege verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtgever in strijd met de wettelijke bepalingen omtrent de bescherming van persoonsgegevens, voor zover die persoonsgegevens verkregen zijn als gevolg van de uitvoering van een Overeenkomst;
  - d. de beveiliging van de door Opdrachtgever op de systemen van NBTC opgeslagen gegevens;
  - e. schade als gevolg van onjuistheid, onvolledigheid of onrechtmatigheid van de inhoud van de aan Opdrachtgever beschikbaar gestelde (selectie van) gegevens.
- 13.3 De aansprakelijkheid van NBTC voor schade die Opdrachtgever lijdt doordat NBTC, of een persoon voor wie NBTC krachtens de wet aansprakelijk is, tekortschiet in de nakoming van de overeenkomst of in verband met de uitvoering van de overeenkomst een onrechtmatige daad pleegt, is als volgt beperkt:
- a. schade uit beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van Opdrachtgever, waaronder schade aan computerprogramma's en verlies van gegevensbestanden of schade uit letsel van Opdrachtgever, wordt tezamen vergoed tot een bedrag van maximaal EUR 100.000,- (zegge: honderdduizend euro) per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen uit een zelfde oorzaak, mits NBTC voor de vergoeding dekking onder een verzekering geniet;
  - b. andere schade dan onder a. bedoeld wordt per Overeenkomst in totaal vergoed tot 50% van de netto totaal verschuldigde vergoeding (de bruto totaal verschuldigde vergoeding minus de BTW en eventuele andere heffingen en/ of belastingen van overheidswege) verschuldigd door Opdrachtgever onder de Overeenkomst, echter met een maximum van

EUR 100.000,- (zegge: honderdduizend euro), mits NBTC voor de vergoeding dekking onder een verzekering geniet

- 13.4 Lijdt Opdrachtgever schade met het oog waarop NBTC een transport-/verblijfverzekering heeft afgesloten, dan kan NBTC voor die schade slechts worden aangesproken indien en voor zover de betrokken verzekeraar voor die schade aan NBTC een vergoeding uitbetaalt.
- 13.5 Aansprakelijkheid van NBTC voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 13.6 De schade zoals bedoeld in artikel 13.3 komt alleen voor vergoeding in aanmerking indien deze binnen 21 (eenentwintig) kalenderdagen nadat Opdrachtgever deze redelijkerwijs heeft kunnen ontdekken, schriftelijk aan NBTC is medegedeeld. Een vordering van Opdrachtgever op NBTC in verband met schade vervalt één (1) jaar na de veroorzaking van de schade.
- 13.7 NBTC is niet aansprakelijk voor schade die Opdrachtgever lijdt als gevolg van gebruik door derden van de door NBTC geleverde of ter beschikking gestelde Goederen of Diensten. Opdrachtgever vrijwaart NBTC tegen alle aanspraken van derden in verband met de Overeenkomst. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en kosten die Opdrachtgever in verband met zulke aanspraak lijdt of maakt.
- 13.8 Indien en voor zover NBTC één of meer derden inschakelt bij de nakoming van haar verplichtingen en die derde(n) schade veroorzaak(t)(en), is NBTC daarvoor slechts aansprakelijk voor zover NBTC dat op basis van deze algemene voorwaarden geweest zou zijn als NBTC de schade zelf veroorzaakt zou hebben.
- 13.9 Dit artikel is van overeenkomstige toepassing op schadevorderingen, die van een derde op Opdrachtgever zijn overgegaan en verband houden met een omstandigheid die rechtens aan NBTC is toe te rekenen.

#### **Art. 14 Overmacht**

- 14.1 Indien NBTC tekort schiet in de nakoming van enige verplichting jegens Opdrachtgever kan dat tekortschieten niet aan haar worden toegerekend en is zij derhalve niet in verzuim, indien haar de nakoming van deze verplichting wordt bemoeilijkt respectievelijk onmogelijk wordt gemaakt door een al dan niet voorzienbare omstandigheid die buiten de macht van NBTC is gelegen (overmacht), zoals, maar niet beperkt tot, oorlogstoestanden, oproeren, stakingen, bezettingen, blokkades, transportbelemmeringen, energiestoringen, storingen in de verbinding met Internet, storingen in het telefoonnet van de telecommunicatie aanbieder, ziekte op ongewone schaal, slecht weer of natuurrampen, overheidsmaatregelen in het binnen- of buitenland, annuleringen van derden.
- 14.2 In geval van overmacht is NBTC bevoegd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat deze de nakoming niet langer bemoeilijkt of onmogelijk maakt. In geval de overmachtstoestand langer duurt dan 1 (een) maand inzake de levering van zaken of 2 (twee) maanden inzake het verrichten van Diensten, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zonder tot enige

schadevergoeding gehouden te zijn. Hetgeen reeds ingevolge de Overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar rato afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

**Art. 15 Intellectuele eigendomsrechten en vertrouwelijke informatie**

- 15.1 Alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom die op krachtens de Overeenkomst ontwikkelde Applicaties of op door NBTC geleverde en/of ter beschikking gestelde Goederen, Diensten en gegevens, waaronder (databank) gegevens, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, bestaan of ontstaan, berusten (wereldwijd) uitsluitend bij NBTC of diens licentiegevers. Voor zover nodig (en rechtens mogelijk) draagt Opdrachtgever hierbij alle huidige en toekomstige rechten van intellectuele eigendom over aan NBTC.
- 15.2 Alle door NBTC ter uitvoering van de Overeenkomst te gebruiken goederen, waaronder ontwerpen vervaardigd door een derde (zoals inrichting van stands op beurzen), blijven het (intellectuele) eigendom van NBTC, ook indien Opdrachtgever een vergoeding voor het ontwikkelen of aanschaffen daarvan aan NBTC en/of de derde heeft betaald.
- 15.3 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die in de Overeenkomst en/of in deze algemene voorwaarden worden toegekend. Gebruiksrechten zijn niet overdraagbaar. De door NBTC geleverde en/of ter beschikking gestelde Goederen, Diensten, Applicaties en gegevens mogen door Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt en uitsluitend op de wijzen en voor de doeleinden zoals toegestaan in de Overeenkomst.
- 15.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan ter beschikking gestelde Goederen en Applicaties (inclusief de dragers waarop deze zijn vastgelegd) te vervreemden, te bezwaren, te verhuren en/of te (sub)licentiëren of anderszins ter beschikking van een derde te stellen, tenzij NBTC daarvoor voorafgaande schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 15.5 Opdrachtgever mag slechts met voorafgaande schriftelijke toestemming van NBTC wijzigingen in de ter beschikking gestelde Goederen, Diensten en/of Applicaties aanbrengen.
- 15.6 Indien en voor zover NBTC technische maatregelen heeft genomen ter beveiliging van Applicaties, is Opdrachtgever niet gerechtigd deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat Opdrachtgever niet in staat is een reservekopie te maken, zal NBTC op verzoek van Opdrachtgever een reservekopie aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 15.7 Het is Opdrachtgever verboden enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom van of uit Goederen of Applicaties te verwijderen of te wijzigen. Hetzelfde geldt voor aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter van Goederen, Applicaties en/of gegevens.
- 15.8 Opdrachtgever vrijwaart NBTC voor elke rechtsvordering die erop betrekking heeft dat de Goederen, Diensten en/of Applicaties inbreuk maken op enige (intellectuele eigendoms)rechten van derden, indien en voor zover de vordering het gevolg is van wijzigingen die Opdrachtgever zonder toestemming van NBTC in de Goederen, Diensten en/of Applicaties heeft aangebracht of

door derden heeft laten aanbrengen of indien Opdrachtgever de Goederen, Diensten en/of Applicaties op een andere, niet door NBTC toegestane wijze, gebruikt.

- 15.9 Opdrachtgever, diens werknemers en door Opdrachtgever ingeschakelde derden, zijn verplicht, zowel tijdens als na het einde van een Overeenkomst, geheimhouding jegens derden te betrachten ten aanzien van alle documenten en andere informatie die door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst worden verkregen, en die door NBTC als vertrouwelijk is aangemerkt, of waarvan Opdrachtgever in redelijkheid de vertrouwelijkheid moet begrijpen, tenzij het gebruik of de openbaarmaking aan derden van deze vertrouwelijke informatie noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, door NBTC uitdrukkelijk schriftelijk is of wordt toegestaan of de vertrouwelijke informatie reeds door of namens NBTC anderszins openbaar is gemaakt (anders dan als gevolg van schending van geheimhoudingsverplichtingen jegens NBTC).
- 15.10 Alle goederen die NBTC voor het verrichten van de Diensten benodigd heeft en die door Opdrachtgever worden geleverd, dienen overeenkomstig door NBTC te stellen voorwaarden door Opdrachtgever te worden geprepareerd en aangeleverd. NBTC verkrijgt op dergelijke goederen een onbeperkt gebruiksrecht, tenzij de Overeenkomst anders bepaalt. Indien door Opdrachtgever aangeleverde goederen ter uitvoering van de Overeenkomst worden verwerkt en/of opgenomen in goederen van NBTC, behoudt NBTC na het einde van de Overeenkomst het onbeperkte gebruiksrecht, zonder de verplichting deze goederen aan Opdrachtgever te retourneren.

#### **Art. 16 Wettelijke bepalingen**

- 16.1 Opdrachtgever zal bij het gebruik van Diensten (inclusief Applicaties) en Goederen die door NBTC zijn geleverd en/of ter beschikking zijn gesteld steeds voldoen aan alle toepasselijke wettelijke bepalingen en overige regelgeving (waaronder de Reclame Code).

#### **Art. 17 Overdracht rechten en verplichtingen**

- 17.1 Opdrachtgever kan rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming van NBTC overdragen aan respectievelijk doen overnemen door een derde.

#### **Art. 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 18.1 Op de Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, zulks met uitsluiting van het Weens Koopverdrag.
- 18.2 Alle geschillen, voortvloeiend uit of verband houdend met aanbiedingen, overeenkomsten of leveringen waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Gravenhage.

#### **Art. 19 Ongeldigheid van een of meer bepalingen**

- 19.1 De ongeldigheid van enige bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden heeft geen gevolgen voor de overige bepalingen van de Overeenkomst en deze algemene voorwaarden.
- 19.2 Indien en voor zover enige bepaling van de Overeenkomst of van deze algemene voorwaarden onder de gegeven omstandigheden onredelijk bezwarend, onaanvaardbaar of ongeldig moeten

worden geacht, geldt tussen partijen een bepaling die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, aanvaardbaar is en de strekking van de in dat geval buiten toepassing geachte bepaling het meest benadert.

De Stichting Nederlands Bureau voor Toerisme & Congressen (NBTC) staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Haaglanden te 's- Gravenhage onder nummer: 27192610. De Algemene Voorwaarden zijn onder voornoemd registratienummer gedeponeed op 24 februari 2020.